

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI, DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Empiris di bagian Keuangan Kantor PDAM Se-Eks Karesidenan  
Surakarta)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Disusun Oleh :**

**RISTİYANA CAHYA**

**B 200 090 187**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2013**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI, DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Empiris di bagian Keuangan Kantor PDAM Se-Eks Karesidenan  
Surakarta)**

Yang ditulis oleh :

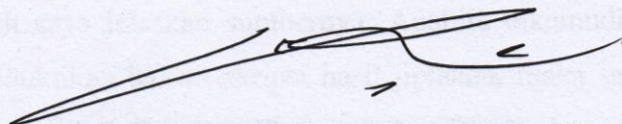
**RISTIYANA CAHYA**

**B 200 090 187**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Oktober 2013

Pembimbing



**(Abdul Kharis Almashari SE., Ak., M.Si)**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. Triyono, SE, M.Si)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **RISTIYANA CAHYA**  
NIRM : **09.6.106.02030.50187**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA,  
KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN (STUDI EMPIRIS DI BAGIAN  
KEUANGAN KANTOR PDAM SE – EKS  
KARESIDENAN SURAKARTA)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Oktober 2013

Yang membuat pernyataan,



**(RISTIYANA CAHYA)**

## *MOTTO*

*“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”*

*(Q.S Alam Nasyrah 6-8)*

*Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan batas kemampuannya.*

*(Q.S Al Baqoroh :286)*

*Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya.*

*(Penulis)*

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan, disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian adalah deskriptif kuantitatif dengan metode penelitian survey. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian keuangan kantor PDAM Se-Eks karesidenan Surakarta. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan metode *convenience sampling* sejumlah 70 responden dari jumlah populasi karyawan bagian keuangan kantor PDAM Se-Eks karesidenan Surakarta. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan regresi linier berganda menggunakan SPSS Versi 15 untuk menguji hipotesis yang diajukan.

Hasil penelitian menunjukkan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3,173 > 1,997$ ) dan nilai probabilitas  $< 0,05$ , maka motivasi kerja hipotesis  $H_1$  diterima artinya bahwa motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,143 > 1,997$ ) dan nilai probabilitas  $< 0,05$ , maka kepemimpinan hipotesis  $H_2$  diterima artinya bahwa kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,250 > 1,997$ ) dan nilai probabilitas  $< 0,05$ , maka budaya organisasi hipotesis  $H_3$  diterima artinya bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,207 > 1,997$ ) dan nilai probabilitas  $< 0,05$ , maka variabel disiplin kerja hipotesis  $H_4$  diterima artinya bahwa disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Untuk meningkatkan kinerja karyawan maka pihak yang terkait perlu mengetahui bahwa motivasi kerja merupakan hal yang dapat membangun kinerja karyawan.

Kata kunci: *kinerja karyawan, disiplin kerja, budaya organisasi, kepemimpinan, motivasi kerja*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris Dibagian Keuangan Kantor PDAM Se-Eks Karesidenan Surakarta)**, sebagai syarat mendapatkan gelar sarjana Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Surakarta.

Penulis menyadari akan kekurangan, kelemahan dan hambatan yang penulis hadapi, sehingga tanpa dorongan, bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis manghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si, Selaku ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Abdul Kharis Almashari SE, Ak, M.Si selaku Pembimbing karya ini, terimakasih atas kesabaran, bukan hanya sebagai pembimbing namun beliau lebih sebagai sahabat berbagi cerita dan sharing.
4. Bapak Mochammad Abdul Aris, Drs, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama studi.
6. Kedua Orang tuaku, dengan apakah aku akan membalas setiap jerih payah kalian, Do'akan anakmu ini diberikan kuasa oleh Allah menjadi anak yang sukses dan kebanggaan kalian. Dan terimakasih juga telah memberikan cinta, bimbingan, nasehat, kesabaran, pengertian dan kasih sayangnya serta tak pernah putus mendoakanku selama mengikuti tugas belajar di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Surakarta dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak-kakaku dan keponakanku tersayang Alifa Azahra.
8. Teman-temanku semuanya yang ada di FEB tetaplah menjadi teman baikku selamanya.
9. Almamaterku.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



Besar harapan semoga skripsi ini memberikan manfaat kepada siapapun dan menambah khasanah ilmu pengetahuan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, Oktober 2013

**Penulis**

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, flowing letters that appear to read 'Ristiyana'.

**Ristiyana Cahya**



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN ABSTRAKSI .....	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN DAFTAR ISI .....	x
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	xiv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....	xv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1

B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	6

## BAB II LANDASAN TEORI

A. Motivasi Kerja .....	7
B. Kepemimpinan .....	13
C. Disiplin Kerja .....	17
D. Budaya Organisasi .....	18
E. Kinerja Karyawan .....	20
F. Penelitian Terdahulu .....	20
G. Perumusan Hipotesis dan kerangka teoritis .....	22

## BAB III METODA PENELITIAN

A. Jenis Penelitian .....	27
B. Populasi .....	27
C. Sampel dan pengambilan sampel .....	27
D. Jenis data dan Sumber data .....	29
E. Teknik Pengumpulan Data .....	29
F. Definisi Operasional variabel dan Pengukuran .....	30
G. Metode Analisis Data .....	33

## BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskriptif Data .....	41
B. Pengujian Instrumen Penelitian .....	43
a. Uji Validitas .....	43
b. Uji Reliabilitas .....	46
C. Uji Asumsi klasik .....	47
a. Uji Normalitas .....	47
b. Uji Multikolinieritas .....	47
c. Uji Heterokedastisitas .....	48
d. Uji Autokorelasi .....	49
D. Uji Hipotesis .....	50
a. Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
b. Uji $R^2$ .....	52
c. Uji t .....	53
d. Uji F .....	58
E. PEMBAHASAN .....	59

## BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	66
B. Keterbatasan Penelitian .....	67

C. Saran .....	67
----------------	----

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Penentuan Sampel Penelitian .....	28
Tabel IV.1 Distribusi Usia Responden .....	41
Tabel IV.2 Distribusi Jenis Kelamin Responde.....	42
Tabel IV.3 Distribusi Pendidikan Responden .....	42
Tabel IV.4 Hasil Uji Validasi Instrumen Penelitian .....	44
Tabel IV.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel IV.6 Uji Kolmogorov-Smirnov .....	47
Tabel IV.7 Rangkuman Hasil Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel IV.8 Rangkuman Hasil Uji Heterokedastisitas .....	49
Tabel IV.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	51

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.I Hirarki Kebutuhan Menurut Maslow .....	9
Gambar II.II Kerangka Teoritis .....	26

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Kuisisioner

LAMPIRAN 2 Data Kuisisioner

LAMPIRAN 3 Hasil Uji Validasi

LAMPIRAN 4 Hasil Uji Reliabilitas

LAMPIRAN 5 Hasil Uji Normalitas

LAMPIRAN 6 Hasil Uji Multikolinieritas & Hasil Uji Autokorelasi

LAMPIRAN 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas

LAMPIRAN 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

LAMPIRAN 9 Surat Ijin Penelitian

LAMPIRAN 10 Surat Keterangan Validasi